| **RF - 38** | Negación de la cancha | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario administrador.  Sistema. | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al administrador negar la solicitud de uso de la cancha si esta no está disponible o no cumple con las condiciones necesarias. | |
| **Requerimientos asociados** | R.Negación de la cancha. | |
| **Descripción** | El sistema permite al administrador negar la solicitud de uso de la cancha por diversas razones, como la falta de disponibilidad o condiciones inadecuadas. El sistema informará al usuario solicitante sobre la decisión y ofrecerá alternativas si es posible. | |
| **Pre-condición** | El usuario administrador ha iniciado sesión en la plataforma con los permisos correspondientes para gestionar la validación de canchas.  Se ha recibido una solicitud previa de uso de la cancha por parte de un usuario alumno. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema envía una solicitud de uso de la cancha al usuario administrador. |
| 2 | El administrador revisa la disponibilidad y las condiciones de la cancha para el horario solicitado. |
| 3 | El administrador determina que la cancha no está disponible o no cumple con las condiciones adecuadas. |
| 4 | El administrador rechaza la solicitud de uso de la cancha. |
| 5 | El sistema registra la negación y notifica al usuario alumno que su solicitud ha sido rechazada. |
| 6 | El sistema sugiere alternativas, como fechas u horarios alternativos, si es posible. |
| **Post-condición** | La cancha es marcada como "no disponible" para el evento.  El usuario alumno es notificado de la negación y puede reprogramar su solicitud si lo desea. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador no puede revisar la solicitud en el tiempo estipulado, el sistema marca la solicitud como "pendiente" y envía recordatorios. |
| 2 | Si hay un error en el sistema que impide la negación, se registra un informe de error y el sistema sugiere que el administrador reintente más tarde. |
| 3 | Si el sistema no puede sugerir horarios alternativos, informa al usuario que no hay disponibilidad en los próximos días. |
| 4 | Si el usuario administrador se equivoca en la negación, puede revertir la decisión dentro de un tiempo estipulado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Negación completada en menos de 5 minutos. |
| 2 | Notificación de negación enviada al usuario alumno en menos de 3 segundos tras la acción del administrador. |
| 3 | Sugerencia de alternativas mostrada en menos de 5 segundos tras la negación. |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que ocurra entre 2 y 5 veces al día, dependiendo de la demanda de las canchas y las condiciones de estas. | |
| **Comentarios** | Es importante que el sistema gestione adecuadamente los conflictos de horarios o condiciones para evitar malestar entre los usuarios.  La negación de la solicitud debe estar justificada y el sistema debe ser claro al informar al usuario sobre el motivo del rechazo. | |